



Cette formation concerne

Cette formation permet de mieux comprendre ses propres réactions et celles des autres pour revenir à des relations apaisées et respectueuses. Elle donne une trame pour maintenir le dialogue en développant une qualité relationnelle même en situation complexe et tendue dans une logique de privilégier le respect et l'écoute afin de pouvoir se centrer sur la recherche de solutions, de compromis.

Objectifs de la formation

Il s'agit que chaque participant puisse acquérir les repères nécessaires pour retrouver une intelligence relationnelle de qualité, même en situation inhabituelles

- Par l'appréhension des bases de la communication et de l'impact de l'émotionnel
- Par une compréhension des mécanismes de protection et de confrontation
- Par le développement de la confiance en soi au service de la relation
- Par une mise en perspective en situation conflictuelle

En fin de formation, les compétences acquises seront de

- Mettre en place une stratégie de qualité relationnelle favorisant la médiation et le dialogue
- Passer de la « boxing communication » à l'intelligence relationnelle

Compétences métier acquise en fin de formation

Thème « Communication & savoir être »

- Gestion situation difficile

Contenu de la formation

Les étapes d'une démarche de Communication sereine

Schémas de la communication (bases PNL – AT)
Les 4 étapes de la communication (bases Communication Non Violente)
Parler à partir du soi, identifier le besoin chez l'autre (C Rogers)
Impact des signes de reconnaissance

Les mécanismes de protection et de confrontation

L'émotion au cœur de la relation
Le nœud relationnel : Hérisson ou paillason
Les mécanismes de protection et la gestion du stress
Quelles réactions à la confrontation

La confiance en soi

Les fondements de l'estime de soi
La position de vie et son impact au quotidien
Le langage chacal ou girafe (CNV)
Le phénomène de stress comme facteur émotionnel négatif

Prévenir les situations conflictuelles

Repérer et anticiper les personnalités difficiles en 9 points
Dérouler sa stratégie de prévention en situation
Conflits et résolutions par une attitude pro active

Outils pédagogiques

Support papier, Vidéos d'appui
Interactivité et réflexivité avec cas
Explicitation de concepts de référence
Mise en situation, retour d'expérience
Échange et Analyse des pratiques
Plan d'action personnalisé



Démarche Qualité

- ✎ Chartre interne qualité & RSE, resp DPO
- ✎ Mise à jour régulière des Supports
- ✎ Transparence sur l'information transmise
- ✎ Évaluation appropriée par formation
- ✎ Démarche Qualiopi en cours

Références Théoriques

Théories de la communication
 Carl Rogers
 Analyse Transactionnelle
 PNL
 Françoise Berry
Marshall Rosenberg
 Intelligence Relationnelle

Suivi & Évaluation Formation

Évaluation du formateur

Démarrage : attentes & formalisation des attendus

Continue par questionnement et mise en situation

Finale par mise en situation avec plan d'action

Attestation de formation (mention des acquis)

Auto Évaluation du participant

Exercices d'application & mise en situations

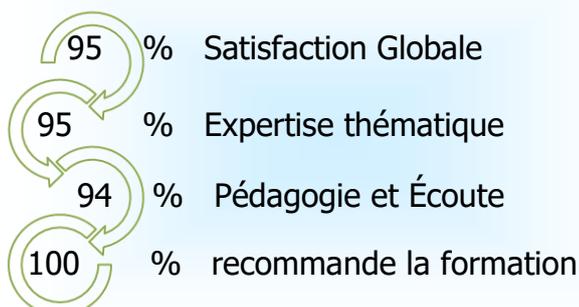
Plan d'action & points de progrès

Évaluation de la satisfaction

Participants en fin de formation à chaud

À froid sur les effets par questionnaire à 6 mois

Appréciation Clients 2019



Engagements de l'intervenante

Vous apporter une capacité de réflexion sur votre pratique et vous aider à vous approprier la démarche complète en exprimant vos doutes ou vos certitudes en toute confidentialité.

Vous permettre de vous approprier pleinement les outils et méthodologies appropriées

Qualification Intervenante

Ronie Bouchon

Master Consultant & Maître praticien coaching
 20 ans d'expérience comme formatrice, coach sur la préventions des conflits et Intelligence Relationnelle

Formacode 32 038

Professionnels désirant mettre en place des relations sereines dans leur milieu professionnel

Public pré requis

Professionnel(le)s motivé(e) par une progression dans leur pratique relationnelle

Organisation

Respect des gestes barrières

2 jours / 14 h en présentiel

Horaires : à convenir

8 / 12 personnes maximum

En intra



Lieu Formation

Session en intra sur site sur demande

Marseille Centre Ville

Accessible en Bus – Tram – Métro

Handicap friendly

(locaux conforme à la législation)

Conditions d'accès & Dates

Conditions d'accès : à 2 mois

À convenir

Financement - coût

Nous contacter pour devis